

PRINCIPALI DIRITTI DEL CLIENTE – CONSUMATORE

INFORMAZIONI SULL'AGENTE IN ATTIVITÀ FINANZIARIA:

Prestichiaro.it è un marchio di Prestiti & Mutui Srl (da adesso solo "prestichiaro.it") ed in qualità di intermediario del credito è iscritto all'elenco degli agenti in attività finanziaria e promuove e/o conclude contratti relativi alla concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma o alla prestazione di servizi di pagamento, su mandato diretto di intermediari finanziari, istituti di pagamento, istituti di moneta elettronica, banche o Poste Italiane.

Prestichiaro.it può svolgere esclusivamente l'attività indicata nel presente comma, nonché attività connesse o strumentali.

Prestichiaro.it in qualità di agente in attività finanziaria svolge la propria attività su mandato dei seguenti intermediari finanziari / finanziatori:

FIDES – Ente Commissionario per Facilitazioni Rateali ai Lavoratori S.p.A. Via Ombrone, 2-G - 00198 Roma -Tel. 06.42.03.03.1 – Fax. 06.68.39.20.28

sito web: www.fidesspa.com - e-mail: fides@fidesspa.com - Società a socio unico e soggetta a direzione e coordinamento di Banco di Desio e della Brianza S.p.A. Cap. Sociale € 2.264.922,00 i.v. C.F. e Registro Imprese di Roma n. 00667720585 - P. IVA 00922061007 R.E.A. n. 140389 - Iscrizione Elenco Generale n. 646 -Elenco Speciale Banca d'Italia n. 31274.4 - cod. ABI 312744.

Sede Legale e Direzione Generale prestichiaro.it:

Via sciuti, 6 – 90144 Palermo (PA) Tel. 091 347453 – Tel/Fax. 091 300993 – sito web: www.prestichiaro.it – e-mail info@prestichiaro.it

P.IVA e C.F.: 06018340825 - R.E.A. n. 291998 - Agenzia in Attività Finanziaria presso OAM n°A2459 Capitale Sociale Euro 10.000,00 I.V.

PRIMA DI SCEGLIERE E PRIMA CHE SIA VINCOLATO DA UN CONTRATTO DI CREDITO O DA UNA PROPOSTA IRREVOCABILE, IL CLIENTE:

- Dovrà avere a disposizione e potrà portare con sé / ricevere / scaricare una copia di questo documento, che sarà altresì messo a disposizione del Cliente, anche in copia asportabile ed unitamente alle informazioni precontrattuali, presso la sede e le succursali della prestichiaro.it, presso i locali aperti al pubblico appartenenti ai soggetti utilizzati da prestichiaro.it per la commercializzazione dei prodotti e servizi finanziari nonché sul sito internet www.prestichiaro.it.

- Dovrà avere a disposizione e potrà portare con sé / ricevere / scaricare le informazioni precontrattuali relative a ciascun prodotto finanziario necessario per consentirgli il confronto tra le diverse offerte di credito sul mercato, così che possa prendere una decisione informata e consapevole in merito alla conclusione del contratto di credito. Tutte le informazioni precontrattuali previste dalla normativa vigente sono fornite, dall'intermediario finanziario o dall'intermediario del credito, attraverso il documento standard denominato "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" o attraverso altro documento, conformemente a quanto stabilito dalla normativa vigente. A titolo esemplificativo ma non esaustivo tale documento dovrà illustrare:

- il tipo di contratto di credito;
- la denominazione e l'indirizzo del finanziatore e dell'intermediario del credito;
- l'importo totale del credito e le condizioni di utilizzo;
- la durata del contratto di credito;
- il tasso di interesse, il TAEG (Tasso Annuo Effettivo Globale) e l'importo totale dovuto dal consumatore;
- l'importo, il numero e la periodicità delle rate;
- tutte le spese derivanti dal contratto di credito;
- il diritto di recesso e di rimborso anticipato;
- il diritto a ricevere gratuitamente, su richiesta, una copia completa del testo contrattuale idonea per la stipula;
- l'eventuale limite temporale di validità dell'offerta illustrata nelle informazioni precontrattuali;

AL MOMENTO DI FIRMARE, IL CLIENTE:

- Prenderà visione delle informazioni precontrattuali, contenente tutte le condizioni economiche, unite al contratto.
- Dovrà stipulare il contratto in forma scritta, a pena di nullità.
- Riceverà una copia del contratto firmato e una copia delle informazioni precontrattuali, da conservare.
- Non avrà condizioni contrattuali sfavorevoli rispetto a quelle pubblicizzate nelle informazioni precontrattuali.
- Potrà scegliere il canale di comunicazione digitale o cartaceo, attraverso il quale ricevere le comunicazioni.

DURANTE IL RAPPORTO CONTRATTUALE, IL CLIENTE:

- Riceverà periodicamente da parte dell'intermediario finanziario, con cadenza almeno annuale, una comunicazione volta ad assicurargli un quadro aggiornato, dell'andamento del rapporto mediante un rendiconto che riporti ogni informazione rilevante a questo fine.
- Riceverà la proposta di qualunque modifica unilaterale delle condizioni contrattuali da parte dell'intermediario finanziario, se la facoltà di modifica è prevista nel contratto. La proposta deve pervenire con un preavviso di almeno due mesi e indicare il motivo che giustifica la modifica. La proposta può essere respinta entro la data prevista per la sua applicazione, chiudendo il contratto alle precedenti condizioni.
- Potrà ottenere, a proprie spese, entro 90 giorni dalla richiesta e anche dopo la chiusura, copia della documentazione sulle singole operazioni degli ultimi dieci anni.

ALLA CHIUSURA, IL CLIENTE:

- Potrà rimborsare anticipatamente in qualsiasi momento, in tutto o in parte, l'importo dovuto al finanziatore. In tal caso avrà diritto ad una riduzione del costo totale del credito, pari all'importo degli interessi e dei costi dovuti per la vita residua del contratto. Il finanziatore ha diritto ad un indennizzo equo e oggettivamente giustificato per eventuali costi direttamente collegati al rimborso anticipato del credito. L'indennizzo non può superare l'1 per cento dell'importo rimborsato in anticipo, se la vita residua del contratto è superiore a un anno, ovvero lo 0,5 per cento del medesimo importo, se la vita residua del contratto è pari o inferiore a un anno. In ogni caso, l'indennizzo non può superare l'importo degli interessi che il consumatore avrebbe pagato per la vita residua del contratto.
- Ha il diritto di ottenere la chiusura del contratto nei tempi indicati nelle informazioni precontrattuali.
- Riceverà il rendiconto che attesta la chiusura del contratto e riepiloga tutte le operazioni effettuate.

RECLAMI, RICORSI E CONCILIAZIONE:

- Il Cliente può presentare reclamo scritto indirizzandolo a prestichiaro.it c/o Prestiti & Mutui Srl - Ufficio Reclami – via sciuti, 6 - 90144 Palermo, oppure, in alternativa, tramite fax al n. 091 300993 o e-mail all'indirizzo: servizio.reclami@prestichiaro.it. Prestichiaro.it evaderà la richiesta entro un termine di 30 giorni dalla presentazione del reclamo.

- Il Cliente può presentare reclamo scritto indirizzandolo direttamente all'intermediario finanziario per conto del quale prestichiaro.it opera. L'intermediario finanziario evaderà la richiesta entro un termine di 30 giorni dalla presentazione del reclamo. Ove il reclamo sia ritenuto fondato, nella risposta saranno indicati anche i tempi tecnici entro i quali l'intermediario finanziario si impegna a provvedere alla risoluzione della problematica esposta.

- Qualora il Cliente sia rimasto insoddisfatto dell'esito del ricorso presentato al Servizio Reclami (perché non ha avuto risposta, ovvero ha avuto risposta negativa ovvero perché la decisione, sebbene positiva, non è stata eseguita dall'intermediario finanziario) ha inoltre il diritto, prima di ricorrere al giudice, di rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per maggiori informazioni su come rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario, consultare l'apposita Guida messa a disposizione della clientela oppure contattare la segreteria tecnica dell'Arbitro Bancario Finanziario, tutti i riferimenti sono reperibili sul sito internet: www.arbitrobancariofinanziario.it.

IL CONSUMATORE DEVE INOLTRE SAPERE CHE:

- nessuno può contattarlo per offrire un servizio finanziario senza il suo consenso.
- non deve nessuna risposta e nessuna spesa per prestazioni non richieste.
- è importante leggere con attenzione le condizioni contrattuali anche dopo aver concluso il contratto: si può infatti recedere entro 14 giorni.

Per tutto quanto non specificato nel presente documento si rimanda ai corrispondenti documenti che ciascun intermediario finanziario deve predisporre e che prestichiaro.it, in qualità di società mandataria, deve consegnare al cliente in fase precontrattuale.