

## INFORMATIVA PRIVACY

Gentile Cliente,  
con la presente "Informativa", in conformità al Regolamento UE 2016/679 e alle prescrizioni del Garante per la protezione dei dati personali (di seguito congiuntamente Normativa Privacy), **Prestiti & Mutui s.r.l.** (di seguito Prestiti & Mutui) in qualità di  **Titolare** del trattamento, La informa che, in attuazione degli obblighi derivanti dalla normativa privacy, è tenuto a fornirLe alcune informazioni riguardanti le modalità e la finalità del trattamento dei dati personali, anche particolari, che La riguardano, dei quali il Titolare potrà entrare in possesso.

### 1) Fonte dei dati personali e base giuridica del trattamento

I dati personali che verranno forniti in sede di instaurazione del rapporto contrattuale di finanziamento (c.d. istruttoria) o, in caso di accoglimento della richiesta di finanziamento, di esecuzione del rapporto stesso ovvero altrimenti acquisiti nell'ambito dell'esecuzione di detta attività, saranno trattati rispettando scrupolosamente quanto previsto dal Codice della Privacy e, in particolare, osservando i principi di riservatezza, di sicurezza, di correttezza e liceità di trattamento che Prestiti & Mutui ha fatto propri.

### 2) Finalità del trattamento, natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati personali e conseguenze di un eventuale rifiuto a rispondere

I dati riferiti alla Sua persona saranno oggetto di trattamento per finalità:

- a. finalità strettamente connesse e/o strumentali all'instaurazione ed esecuzione/gestione del rapporto contrattuale in essere con Prestiti & Mutui (es. valutazione del merito creditizio, prevenzione del sovraindebitamento, esecuzione di operazioni sulla base di obblighi derivanti da contratti, tutela e recupero del credito, pagamento rate finanziamento). Il conferimento dei dati personali necessari a tale finalità è facoltativo, ma l'eventuale rifiuto di fornirli, essendo le informazioni strettamente funzionali all'esecuzione del rapporto contrattuale, comporta l'impossibilità per Prestiti & Mutui di concedere e gestire il finanziamento. Il relativo trattamento necessita del Suo consenso.
- b. finalità strettamente connesse e/o strumentali all'adempimento degli obblighi derivanti da normativa nazionale e/o comunitaria nonché impartiti da Autorità a ciò legittimate dalla legge o da organi di vigilanza e controllo, tra cui, rientrano: gli obblighi di adeguata verifica della clientela, conservazione e segnalazione previsti dalla normativa "antiriciclaggio", quelli connessi agli accertamenti fiscali e alle comunicazioni dei dati alle autorità di Vigilanza, quelli connessi al sistema di prevenzione delle frodi, quelli inerenti le segnalazioni alla Centrale dei Rischi della Banca d'Italia. Il conferimento dei dati personali necessari a tale finalità è obbligatorio e, conseguentemente, un eventuale rifiuto di fornirli comporta l'impossibilità per Prestiti & Mutui di concedere e gestire il finanziamento. Il relativo trattamento non necessita del Suo consenso.
- c. finalità promozionali, marketing e di informazione commerciale su prodotti o servizi di Prestiti & Mutui. Facciamo riferimento all'utilizzo dei Suoi dati nell'ambito di ulteriori attività svolte da Prestiti & Mutui, anche dopo la conclusione del rapporto di Finanziamento, per finalità di miglioramento, per le finalità di miglioramento sviluppo e vendita dei prodotti o servizi ed in particolare per:

- indagini, sondaggi e ricerche di mercato, anche a fini di rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei nostri prodotti e/o servizi, mediante interviste personali o telefoniche, questionari ecc. curati direttamente o da società specializzate di nostra fiducia;
- promozione e vendita di prodotti e/o servizi della nostra Società, per posta, fax, e-mail e telefono, anche con sistemi automatizzati, messaggi telefonici preregistrati e sms;
- elaborazione elettronica dei dati relativi al Finanziamento e ai prodotti e/o servizi da Lei acquistati per l'analisi delle sue preferenze e propensioni da utilizzare per scopi commerciali e promozionali. Il conferimento dei dati necessari per tali finalità è facoltativo e, pertanto, un eventuale rifiuto di fornirli non pregiudica l'instaurazione e l'esecuzione del rapporto di Finanziamento, ma avrà come conseguenza l'impossibilità di venire a conoscenza di iniziative promozionali. Il relativo trattamento richiede il Suo consenso specifico, che La preghiamo di voler esprimere, se concorda, sottoscrivendo in calce la presente informativa.

Qualora Prestiti & Mutui intenda utilizzare i dati personali raccolti per qualsiasi altro scopo incompatibile con le finalità per le quali i dati personali sono stati originariamente raccolti o autorizzati, Prestiti & Mutui informerà preventivamente il cliente, che potrà altresì rilasciare o negare il proprio consenso.

### 3) Dati particolari

La informiamo inoltre che, in sede di istruttoria del finanziamento o, nel caso di accoglimento della richiesta di finanziamento, di esecuzione del rapporto contrattuale, e comunque esclusivamente per le finalità di cui al punto 2, lettere a) e b), Prestiti & Mutui potrebbe venire a conoscenza anche di dati particolari. Ci riferiamo, tra l'altro, ai dati idonei a rilevare l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale nonché dati generici, dati biometrici intesi ad identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona. Infatti, nel caso di adesione alla polizza assicurativa abbinata al Finanziamento, il trattamento dei dati "particolari" da parte di Prestiti & Mutui si renderà indispensabile, in considerazione dello svolgimento delle verifiche necessarie all'instaurazione del rapporto di assicurazione (c.d. assunzione medica)

o all'esecuzione delle prestazioni conseguenti (es. liquidazione di eventuali sinistri) effettuate dalla compagnia assicurativa. Il conferimento dei dati personali "particolari" necessari per tale finalità è facoltativo, ma l'eventuale rifiuto di fornirli, essendo le informazioni strettamente funzionali all'esecuzione del rapporto contrattuale (qualora la polizza assicurativa non sia offerta dalla Società mandante di Prestiti & Mutui in via del tutto opzionale rispetto al Finanziamento), comporta l'impossibilità per Prestiti & Mutui di concedere e gestire il Finanziamento. Per il trattamento di tali dati la legge richiede una specifica manifestazione di consenso scritto, che La preghiamo di voler esprimere sottoscrivendo in calce la presente informativa. Nella modulistica della compagnia assicurativa troverà poi un'ulteriore informativa della compagnia assicurativa stessa ed una specifica richiesta di consenso per il trattamento dei dati a fini assicurativi.

### 4) Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali, che possono essere raccolti anche attraverso specifiche dichiarazioni o questionari sia presso Prestiti & Mutui che presso la rete di collaboratori di cui Prestiti & Mutui si avvale, avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici, e consiste in un'elaborazione elettronica, consultazione, raffronto con criteri prefissati, trasmissione e comunicazione unicamente al fine di perseguire esclusivamente le finalità sopra indicate e comunque, in modo tale da garantire la sicurezza e la riservatezza. La custodia delle banche dati viene effettuata in ambienti protetti, il cui accesso è sotto controllo e nel rispetto delle disposizioni di legge.

Nello svolgimento delle attività di trattamento, Prestiti & Mutui si impegna a:

1. assicurare l'esattezza e l'aggiornamento dei dati trattati, e recepire prontamente eventuali rettifiche e/o integrazioni richieste dal soggetto interessato;
2. notificare al soggetto interessato, nei tempi e nelle casistiche previste dalla normativa cogente, eventuali violazioni dei dati personali;
3. garantire la conformità delle operazioni di trattamento alle applicabili disposizioni di legge;

Prestiti & Mutui, inoltre tratta i dati personali acquisiti nel completo rispetto del principio di correttezza, liceità e trasparenza. In ottemperanza alla Normativa Privacy, Prestiti & Mutui srl configura ovvero, in ogni caso, si impegna a configurare i sistemi informativi e i programmi informatici riducendo al minimo l'utilizzazione dei dati personali, in modo da escludere il trattamento qualora le finalità perseguite possano essere realizzate mediante, rispettivamente, dati anonimi od opportune modalità che permettano di identificare l'interessato solo in caso di necessità.

### 5) Categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati

I dati personali non saranno oggetto di diffusione. All'interno di Prestiti & Mutui i Suoi dati personali, inclusioni quelli particolari, potranno essere conosciuti, oltre che dagli esponenti aziendali, anche da dipendenti e/o collaboratori, addetti alla istruttoria della sua richiesta ed alla gestione dell'eventuale rapporto di credito che si dovesse instaurare, specificamente nominati responsabili o incaricati a norma di legge.

Inoltre, previa adozione di adeguate garanzie, come previsto dalla normativa Privacy, per il perseguimento delle finalità di cui al punto 2), i Suoi dati potranno essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti terzi:

- banche ed istituti di credito;
- amministrazioni pubbliche e private o enti pensionistici;
- compagnie di assicurazione, agenti assicurativi, società di servizi per le attività relative all'istruttoria e all'esecuzione della copertura assicurativa abbinata al Finanziamento;
- soggetti presso cui i tramite i quali è stato richiesto il Finanziamento (es. mediatori creditizi, agenti in attività finanziaria, ecc.);
- società per i servizi di pagamento e di altri servizi informatici;
- società di raccolta, elaborazione ed archiviazione dei dati della clientela su supporto documentale ed elettronico;
- società di elaborazione, stampa, imbustamento, e invio di estratti conto ed altre comunicazioni alla clientela;
- società di cessione e recupero crediti;
- società di consulenza ed assistenza legale e contabile;
- società che svolgono attività di marketing o che forniscono informazioni commerciali;
- società comunque ad essa collegate a Prestiti & Mutui;
- soggetti privati e pubblici dai quali i dati possono essere conosciuti al fine di prevenzione delle frodi;
- Centrale dei Rischi della Banca d'Italia e soggetti aderenti al sistema di Centrale dei Rischi della Banca d'Italia stessa.

I soggetti sopra elencati procederanno al relativo trattamento in qualità di "Responsabili" oppure come distinti "Titolari" ai sensi di legge.

Un elenco aggiornato di tali soggetti è disponibile gratuitamente presso la nostra sede e Le potrà essere inviato su richiesta.

### 6) Politica in materia di conservazione dei dati personali

Prestiti & Mutui conserva nei propri sistemi i dati personali acquisiti in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per quali sono stati trattati ovvero per ottemperare a specifici obblighi normativi o contrattuali.

Il trattamento dei suoi dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici, e in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza degli stessi.

In linea generale i suoi dati personali sono conservati per un periodo temporale di anni 10 a decorrere dalla chiusura del rapporto contrattuale di cui lei è parte. I dati personali potranno, altresì, essere trattati per un termine superiore, ove intervenga un atto interruttivo e/o sospensivo della prescrizione che giustifichi il prolungamento della

conservazione del dato. I dati raccolti per finalità di profilazione o di marketing saranno in ogni caso conservati rispettivamente per 12 o 24 mesi dal momento di acquisto degli stessi.

## 7) Diritti dell'interessato

Prestiti & Mutui Le ricorda che Lei potrà esercitare i diritti, ai sensi della Normativa Privacy, e in particolare degli artt. 15-22 del Regolamento UE 2016/679, tra cui:

- (1) diritto di accesso, diritto di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei dati personali ed in tal caso di ottenere l'accesso ai dati personali ed ulteriori informazioni su origine, finalità, categoria di dati trattati, destinatari della comunicazione e/o trasferimento dei dati, ecc.
- (2) diritto di rettifica: diritto di ottenere dal Titolare la rettifica dei dati personali inesatti senza ingiustificato ritardo, nonché l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa
- (3) diritto di cancellazione: diritto di ottenere dal Titolare la cancellazione dei dati personali senza ingiustificato ritardo nel caso in cui:
  - i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità del trattamento;
  - il consenso su cui si basa il trattamento è revocato e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
  - i dati personali sono trattati illecitamente;
  - i dati deve essere cancellati per adempiere un obbligo legale anche se non ancora registrati e ricevere la loro comunicazione in formato intelligibile;
- (4) diritto di opposizione al trattamento: diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che hanno come base giuridica un interesse legittimo del Titolare. Qualora lei decidesse di esercitare il diritto di opposizione qui descritto, la Prestiti & Mutui si asterrà dal trattare ulteriormente i suoi dati personali, ameno che non vi siano motivi legittimi per procedere al trattamento (motivi prevalenti sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato), oppure il trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa in giudizio di un diritto di limitazione del trattamento: Lei può ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento dei dati personali nei casi in cui Lei:
  - contesti l'esattezza dei dati personali per il periodo necessario al titolare del trattamento per eseguire verifiche sull'esattezza dei dati;
  - si opponga alla cancellazione dei suoi dati personali qualora il trattamento risulti illecito;
  - ritenga i dati necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un suo diritto in sede giudiziaria, qualora il Titolare decida di cancellarli in quanto non più necessari alla fine del trattamento;
  - si sia opposto al trattamento, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato;
- (5) diritto alla portabilità dei dati: diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali e di trasmettere tali dati ad altro titolare del trattamento;
- (6) diritto di proporre reclamo a un autorità di controllo: fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'interessato che ritenga che il trattamento che lo riguarda violi la Normativa Privacy ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo dello stato membro in cui risiede o lavora trattamento, ovvero dello stato in cui si è verificata la presunta violazione

Qualora il trattamento sia basato sul consenso ai sensi dell'art.7 del regolamento UE 2016/679 Lei ha inoltre il diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso eventualmente prestato, senza pregiudicare la liceità del trattamento eseguito prima della revocare

## 8) Titolare del trattamento e riscontro dell'interessato

Il titolare del trattamento è Prestiti & Mutui, con sede in Via G. Sciuti n.6 – 90144 Palermo. Se l'interessato desidera avere maggiori informazioni sul trattamento dei suoi dati personali, ovvero esercitare i diritti precedentemente indicati, può inviare una richiesta per iscritto al Responsabile della protezione dei dati mediante posta elettronica all'indirizzo: [amministrazione@prestitimutuisrl.com](mailto:amministrazione@prestitimutuisrl.com) o mediante PEC all'indirizzo: [prestitimutuisrl@pec.it](mailto:prestitimutuisrl@pec.it) allegando un valido documento di riconoscimento

Io sottoscritto/a \_\_\_\_\_  
dichiaro di aver preso visione dell'Informativa sopra riportata e di **acconsentire al trattamento dei miei dati personali** da parte di Prestiti & Mutui, per l'istruttoria e le altre attività necessarie alla concessione ed alla gestione del Finanziamento richiesto.

Do il consenso ☐ Nego il consenso ☐

## Consenso al trattamento dei dati "particolari"

in relazione al trattamento dei miei dati "particolari", come definiti nell'informativa sopra estesa, acquisiti o che saranno acquisiti da Prestiti & Mutui in esecuzione delle operazioni ovvero dei contratti indicati nell'informativa medesima, sempre nei limiti in cui esso sia strumentale alla specifica finalità perseguita dall'operazione o dai servizi da me richiesti:

Do il consenso ☐ Nego il consenso ☐

sono consapevole che, in mancanza del mio consenso, Prestiti & Mutui non potrà procedere alla concessione e all'esecuzione del finanziamento.

FIRMA RICHIEDENTE

Data: \_\_\_\_\_

## Consenso al trattamento dei dati per finalità di marketing, scopi commerciali e promozionali

in relazione al trattamento, compresa la comunicazione, dei miei dati per finalità di marketing, scopi commerciali e promozionali, con le modalità e mediante i soggetti indicati nell'informativa sopra estesa, per le finalità di seguito indicate:

- elaborazione elettronica dei dati relativi al finanziamento e ai prodotti e servizi acquistati per l'analisi delle proprie preferenze e propensioni da utilizzare a fini commerciali e promozionali:

Do il consenso ☐ Nego il consenso ☐

- ricerche e indagini di mercato, vendita diretta e comunicazioni commerciali, promozionali o pubblicitarie relative ai prodotti distribuiti da Prestiti & Mutui e rete di collaboratori, via posta, via Fax, e-mail, telefono, anche con sistemi automatizzati, messaggi telefonici preregistrati e Sms:

Do il consenso ☐ Nego il consenso ☐

FIRMA RICHIEDENTE

Data: \_\_\_\_\_